

- POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE -

Les données à caractère personnel que vous nous fournissez sont nécessaires à l'accès aux services proposés sur notre Site et à l'utilisation de ces derniers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, dit RGPD (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016), la présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont nous utilisons et sécurisons les informations que vous nous transmettez lorsque vous utilisez notre Site

1 - Collecte des données personnelles

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce Site sont les suivantes :

- **Ouverture de compte** : Lors de la création de votre compte, vous enregistrez vos noms, prénom, adresse postale, adresse électronique.
- **Connexion** : Lors de votre connexion au Site, vous enregistrez, notamment, vos noms, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation.
- **Profil** : L'utilisation des services prévus sur le Site permet de renseigner un profil, pouvant comprendre un nom, un prénom, une adresse postale, une adresse électronique et un numéro de téléphone.
- **Cookies** : Les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du Site. Vous avez la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de votre navigateur.

2 - Utilisation des données personnelles

Les données personnelles que nous collectons ont pour objectif la mise à disposition des services du Site, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- Accès et utilisation du Site par l'utilisateur ;
- Gestion du fonctionnement et optimisation du Site ;
- Vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- Proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du Site, à savoir les Donneurs d'ordres ;
- Mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- Gestion de la relation client, de la prospection commerciale et l'élaboration de statistiques sur la base des données d'usage des Services ;

3 - Partage des données personnelles avec des tiers

Les destinataires de vos données sont les membres du personnel habilité de ANDCO SOLUTIONS et de ses Sociétés affiliées, chargés du service commercial, de la relation client et de la logistique. Par « Société Affiliée », on entend toute société qui, directement ou indirectement, contrôle ANDCO SOLUTIONS, est contrôlée par ANDCO SOLUTIONS ou est contrôlée par la même entité que ANDCO SOLUTIONS. La notion de « contrôle » est entendue dans son acception prévue à l'article L 233-3 du Code de commerce.

Vos données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- Quand vous autorisez un Donneur d'ordres à accéder à vos données ;
- Quand le Site recourt aux services de prestataires assurant la maintenance du système, l'assistance utilisateurs et l'hébergement. Ces prestataires disposent d'un accès limité à vos données, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- Si la loi l'exige, nous pouvons effectuer la transmission de vos données pour donner suite aux réclamations présentées contre le Site et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- Si le Site est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, notre société pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, vous serez informés, avant que vos données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

4 - Conservation et Transfert de données personnelles

Vos données sont conservées pendant le délai strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités susvisées et archivées pour une durée de cinq ans. Lorsque vos données sont susceptibles de transfert hors du territoire de l'Espace économique européen, elles bénéficient des garanties appropriées (transfert vers des pays présentant un niveau de protection dit « adéquat » au sens des autorités européennes de protection des données personnelles, soit vers des entités sous-traitantes ayant signé des clauses contractuelles types telles qu'édictées par les autorités européennes) ou d'une décision d'adéquation conformément à la réglementation applicable.

5 - Sécurité et confidentialité

Le Site met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger vos données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et nous ne pouvons pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

6 - Mise en œuvre des droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité de vos données et d'opposition au traitement, sous réserve le cas échéant de la justification de votre identité.

Plus précisément, vous disposez des droits suivants :

- Vous pouvez mettre à jour ou supprimer les données qui vous concernent en vous connectant à votre compte et en configurant les paramètres de ce compte ;
- Vous pouvez supprimer votre compte, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@andcomedia.com. Il est à noter que les informations partagées avec d'autres utilisateurs peuvent rester visibles du public sur le Site, même après la suppression de votre compte ;
- Vous pouvez exercer votre droit d'accès, pour connaître les données personnelles vous concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante

contact@andcomedia.com. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, nous pourrions vous demander une preuve de votre identité afin d'en vérifier l'exactitude ;

- Si vous pensez que les données à caractère personnel que nous détenons sont inexactes, vous pouvez demander la mise à jour de ces informations, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@andcomedia.com
- Vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse suivante : contact@andcomedia.com

En cas de litige, vous disposez également du droit de saisir la CNIL de toute réclamation.

7 - Évolution de la présente politique de confidentialité

Nous nous réservons à tout moment le droit d'apporter toute modification à la présente politique de confidentialité et à la clause relative à la protection des données à caractère personnel de nos Conditions Générales d'Utilisation. Si une telle modification devait être apportée, nous nous engageons à publier la nouvelle version sur son Site. Nous vous informerons également de ladite modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction, vous avez la possibilité de supprimer votre compte.